

## 新型コロナウイルスによる卒業式中止についてのお知らせ（3月2日更新）

平素より鈴乃屋をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの影響による卒業式中止に関し、お客さまにおかれましても大変困惑されていることと存じます。

現在、お客さまから多くお問合せいただいている内容に関し、下記に纏めさせていただきました。今後も順次、弊社ホームページ上に情報を公開してまいりますので、そちらもご確認いただければ幸いです。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 【キャンセルの受付】

キャンセルをご希望の方はキャンセルフォームにて承ります。

鈴乃屋卒業袴キャンセルフォーム：[こちらから](#)

※ 現在、お問合せが大変混みあっている状況です。ご返信にお時間を要する場合がございます。何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

### 【キャンセル手数料】

■ 下記大学のお客さまにつきましては、お手数をお掛けいたしますが各生協にお問い合わせください。

|        |        |      |
|--------|--------|------|
| 愛知大学   | 愛知教育大学 | 大阪大学 |
| 大阪教育大学 | 大阪経済大学 | 岡山大学 |
| 香川大学   | 金城学院大学 | 静岡大学 |
| 中京大学   | 日本福祉大学 |      |

■ 上記大学以外のお客さまにつきましては確認が取れましたのでキャンセル手数料なしで、全額返金いたします。

### 【袴のご着用、記念撮影をご希望のお客さまへ】

学校により対応できる場合と出来ない場合がございます。

確定次第、お仕度会場の有無や日程、場所等を順次、弊社ホームページに掲載してまいります。

**【返金手続きのご案内】**

お支払先により返金方法が異なりますのでご注意ください。

1、大学生協へお支払いされた方

生協からの返金となりますので、生協のホームページ等にてご確認ください。

2、当社へ直接振込にてお支払いされた方

3月末から4月上旬にかけて、返金手続きのご案内を郵送いたします。

3、当社店舗にてお支払いされた方

① クレジットカードでお支払いの場合

大変恐縮ですがお支払い店舗にてカードのキャンセル処理をさせていただきます。

② 現金にてお支払いの場合

3月末から4月上旬にかけて、返金手続きのご案内を郵送いたします。

現在、卒業式が中止の場合でも袴のご着用、記念撮影をご希望されるお客さまが多くいらっしゃる状況です。弊社といたしましても出来る限りご要望に沿うべく、調整を行っております。決定次第、順次、弊社ホームページにて掲載してまいります。

何卒よろしくお願い申し上げます。

2020年3月2日

株式会社 鈴乃屋