

～ よくあるご質問 Q & A ～

Q 1 検査結果はいつわかりますか？

⇒ 検体が検査センターへ到着した日の翌日中までにメールにてお知らせいたします。

Q 2 陰性証明書は発行して貰えますか？

⇒ 公的な証明書発行には医師の診断が必要なため、発行できません。

Q 3 出張で飛行機に乗るので、会社に提出するための証明書が欲しいのですが。

⇒ 現在、証明書の発行はできません。当検査センターからのご通知は、検査結果メールのみとなります。

Q 4 食事のあとすぐに検査を受けても良いですか？

⇒ お食事や喫煙のあとは、30分以上時間を空けて唾液採取をお願いいたします。直後に採取しますと、正しい検査結果が得られない可能性がございます。

Q 5 乳幼児でも検査はできますか？

⇒ 検査は可能ですが、乳幼児は唾液の採取が難しく、少量の唾液ですと正しい検査結果が得られない可能性がございます。

Q 6 陽性の結果がでたらどうしたらよいですか

⇒ 鈴乃屋では医療行為や病院の紹介などはできません。

事前の必要事項登録で、誓約書にご記入いただいた医療機関を速やかに受診していただくか、ご自身で保健所またはかかりつけ医にご相談の上、その指示に従ってください。

※ ご旅行をお申し込みの方で、陽性が出た場合は鈴乃屋トラベルにご連絡ください。